

وبلغ المتوسط الحسابي للمجال "دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي" ككل (٣,٣٤) وبدرجة متوسطة.

- أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لدور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها ويعزو الباحث ذلك إلى أن العلاقات العامة هي حلقة الوصل ما بين الوزارة والجمهور، ومن خلالها يتعرف الجمهور على عمل ونشاط الوزارة التي تنتمي له وتقوية أواصر التواصل والتعاون مع الجمهور الداخلي والخارجي وكسب رأي الجمهور، ولكن لم يرتق دور العلاقات العامة إلى توثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي لدرجة مرتفعة ويبرر ذلك أن لطبيعة الخطط المرسومة و طريقة تنفيذها، وتجدر الإشارة إلى أن وظيفة العلاقات العامة تركز على أن يخبر الإداريون الجماهير بسياساتهم ويجسّوا نبض الرأي العام، وأن يردوا على النقد ويبرروا تصرفاتهم التي تشغل المجتمع المحلي، واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (Thomas, 2001) وتوصل الباحث إلى: ضرورة أن تكون الإدارة جديرة بالثقة ومخلصة في عملها القيادي لصالح المؤسسة في المجتمع. النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال: ما دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية على تحقيق الرضا الوظيفي من وجهة نظر العاملين فيها؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression)

للكشف عن دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية والمتمثلة في (دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي، دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي) على تحقيق الرضا الوظيفي والمتمثلة في (مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه، ومستوى الرضا عن المردود المادي (الدخل، والمكافآت والحوافز)، مستوى